

Flex Software Suite ist
eine Lösung von:



OFFICE KOMPLETT
Computer Service GmbH
Friedrichstr. 2 – DE 79664 Wehr
Tel +49 7762 708 860

OFFICE KOMPLETT Informatik GmbH
Friedmattstr. 5 – CH 6260 Reiden
Tel +41 62 74 82 510

mail@flex-software-suite.com
www.flex-software-suite.com



Flex Software Suite

Mobile, volldigitale Arbeitsprozesse
Nahtloses Zusammenspiel von Aussen- und Innendienst



www.flex-software-suite.com

Zugriff auf alle aktuellen Daten – jederzeit und standortunabhängig

Flex Software Suite ist eine digitale Komplettlösung, mit der eine flexible Zusammenarbeit, sei es im Innendienst, Aussendienst oder im Homeoffice, erfolgreich und nahtlos gestaltet werden kann. Alle beteiligten Mitarbeitenden sind direkt miteinander verbunden und haben Zugriff auf eine gemeinsame Softwareanwendung. Arbeitsprozesse werden dadurch optimiert und Kosten reduziert.

In Flex Software Suite sind verschiedene Bausteine integriert und können je nach Bedarf hinzugenommen werden. Von der Akquise, der Kunden- und Auftragserfassung über die Warenwirtschaft, das Rechnungswesen, die Finanzbuchhaltung, das Angebotswesen bis hin zur Leistungserfassung und Personalbearbeitung ist das digitale System durchgängig konzipiert, sodass die jeweils erforderlichen Daten automatisch übernommen und nur einmal manuell eingegeben werden müssen. So notiert der technische Aussendienst beispielsweise seine Leistungen und Tätigkeiten unabhängig davon, ob eine Internetverbindung zur Verfügung steht oder nicht, und übermittelt diese bei der nächsten Verbindung an den Innendienst. Damit entfallen fehleranfällige Übertragungen und wertvolle Informationen gehen nicht verloren.

Flex Software Suite ist flexibel angelegt und branchenübergreifend einsetzbar. Die Systemlösung bietet viele Vorteile und kann wesentlich zum Geschäftserfolg beitragen.

Wir beraten Sie gerne und erarbeiten gemeinsam mit Ihnen Ihre individuellen Lösungen, damit Sie in Zukunft noch mobiler, flexibler und effizienter arbeiten können.

Aussendienst Techniker Kompetenter und schneller Service für Ihre Kunden

- mobiler Zugriff auf alle Daten wie z.B. Geräteakten, Auftragsdaten, unabhängig von der Internetverbindung
- mobile Auftrags- und Leistungserfassung direkt im System

ERP Steuerung des gesamten Unternehmens

- komplette Durchgängigkeit vom Angebot bis zur Buchhaltung
- Rückverfolgbarkeit durch Chargen- und Seriennummernverwaltung
- Verwaltung komplexer Stücklistenthematiken
- nahtlose Dokumentation der Abläufe
- Sicherstellung von aktuellen Daten
- zentrale Datenhaltung, u.a. Kunden und Artikelstamm

DMS Digitale Aktenschränke

- zielgerichtete, vereinfachte Dokumentensuche
- Auslesen von QR-Rechnungen
- Archivierung und Einsicht in Belege
- professionelle, zeitgemässe Umsetzung der Compliance Anforderungen

Aussendienst Verkauf Optimale, zielgerichtete Kundenberatung

- mobiler Zugriff auf alle Daten wie Lagerbestände, Artikelpreise, unabhängig von der Internetverbindung
- unmittelbare Auftragsweitergabe an Innendienst
- Effizienzsteigerung durch weniger Dateneingaben
- Erfassung von Besucherberichten beim Kunden oder von unterwegs

Faktor Zeit Zeit als Erfolgsparameter

- Kommen/Gehen auch unterwegs per App
- Zeiterfassung auf Projekte und Aufträge
- Transparenz der Produktivität von Mitarbeitenden
- Verbesserung der Projektkalkulation

FIBU Aktuelle Betriebszahlen auf einen Blick

- Zugriff auf wichtige Zahlen: Dialogbuchen, Automatische Übernahme der Belege aus dem ERF, Elektronischer Zahlungsverkehr, Durchführung des Abschlusses, Mehrwertsteuerabrechnung
- Senkung der Steuerberatungskosten
- Erhöhung der Kosten-Transparenz

CRM Optimale Kundenbetreuung

- Optimierung der Kundenkontakte
- professionelle zielgerichtete Kundenansprache
- effizientes dokumentiertes Kundenbeziehungsmanagement
- Verringerung von Streuverlusten im Marketing

